

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

### étkeztetés biztosítására

A jelen szerződés a vállalkozó **NEBULÓ Közétkeztetési Intézmény** (a továbbiakban: Vállalkozó) és a megrendelő (a továbbiakban: Megrendelő) között készétel átadására irányuló megállapodás általános feltételeit tartalmazza.

1. A Megrendelő adatait és a konkrét megrendelés részleteit a jelen szerződés elválaszthatatlan mellékletét képező „Megrendelőlap” tartalmazza.
2. A Megrendelőlap aláírásával a Megrendelő elismeri és igazolja, hogy a jelen Általános szerződés feltételeket, az árlistát, az étlapot, valamint a Vállalkozónál érvényes „Adagolási előírást” a Vállalkozótól átvette, azt elolvasta, megértette, és az azokban foglalt rendelkezéseket magára nézve kötelezőnek ismeri el.
3. A Megrendelő megrendeli, a Szállító elvállalja a Szállító konyháján, közétkeztetés céljából előállított készétel elkészítését és átadását a Megrendelő részére, a jelen szerződésben és a Megrendelőlapon rögzített feltételek szerint.
4. Csoportos megrendelés esetén a rendelés leadásának határideje a kért étkezés napját megelőző 5. munkanap.
5. A Megrendelő az étkezés ellenértékét kiállított számla ellenében előre köteles kiegyenlíteni.
6. A Vállalkozó kijelenti, hogy a megrendelés teljesítéséhez szükséges személyi, tárgyi és jogi feltételekkel (hatósági engedélyekkel) rendelkezik, valamint az intézményhez tartozó főzőkonyhákon HACCP rendszert működtet.
7. Kiszállítás, átadás:

#### 7.1. Egyéni megrendelés:

Az adagonként előre csomagolt és címkézett étel a Vállalkozó által előzetesen megjelölt helyszínen vehető át személyesen. Az étel átvételkor a Megrendelő köteles az átadott készétel mennyiségét ellenőrizni, és a helyszínen közölni, amennyiben mennyiségi eltérést tapasztal. A megrendelő panaszát a készétel kiszolgálását végző konyha vezetője orvosolja, ill. a helyszínen nem rendezhető panaszról jegyzőkönyvet vesz fel. Az átadás helyszínéről való távozás után reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

#### 7.2. Csoportos megrendelés (adagonkénti csomagolásban vagy badellában):

Csoportos megrendelés esetén (amely egyazon címre min. 20 adag/nap mennyiségű étel kiszállítását jelenti) a Vállalkozó a készételt munkanapokon, naponta 2-szer szállítja, szállítólevél kíséretében a teljesítési helyre, saját hőtárolós edényzetben vagy adagonként előre csomagoltan: délelőtti kiszállítással a tízórai és az uzsonna, a déli kiszállítással az ebéd átadása történik meg.

Az étel átvételét a Megrendelő a szállítmányhoz csatolt szállítólevélen igazolja. A teljesítés helyén a Megrendelő gondoskodik a kiszállított készétel mennyiségi és minőségi átvételéről.

A készétel szakszerű helyi tárolása, adagolása és tálalása a Megrendelő feladata. A kiszállított meleg étel elfogyasztása a kiszállítást követően azonnal javasolt, vagy legkésőbb a szállítólevélen feltüntetett, badellába történt tálalási időpontot követő 4 órán belül. Az étel átadásától kezdődően a Vállalkozót a kiszállított és átadott étel mennyiségéért és minőségéért semmiféle felelősség nem terheli.

8. Az eldobható műanyag csomagolás kivételével, a szállító edényzetet a Megrendelő köteles tiszta, elmosott állapotban a Vállalkozónak visszaszolgáltatni. A készétel kiszállítása előtt a Vállalkozó gondoskodik a szállító edényzet ismételt tisztításáról és fertőtlenítéséről.
9. Egyéni megrendelés esetén az étkezés lemondására az előző munkanapon reggel 9:00 óráig van lehetőség. A megrendelt, de át nem vett ételek árának visszatérítésére nincs lehetőség.  
Csoportos megrendelés esetén étkezés lemondására az előző munkanapon reggel 9:00 óráig van lehetőség max. a megrendelt napi adagszám 10 %-ig. Határidőben történő lemondás esetén az igénybe nem vett étkezés díját a Vállalkozó utólag visszatéríti a Megrendelőnek banki átutalással.

10. A Vállalkozó az étlap módosításának jogát fenntartja.

11. A másik fél súlyos vagy ismételt szerződésszegése esetén bármelyik fél jogosult az azonnali hatályú felmondásra. A szerződés felmondása a már teljesített szolgáltatások ellenértékének kifizetését nem érinti, azok tekintetében továbbra is a jelen szerződés szerint kell eljárni.

12. A jelen szerződésre a PTK és a közétkeztetésre vonatkozó hatályos jogszabályok irányadók.

13. A felek kijelentik, hogy a jelen szerződés érvényességéhez a képviselőre jogosult vezető tisztségviselők aláírásán kívül harmadik személy vagy testület hozzájárulása, engedélye vagy jóváhagyása nem szükséges.

14. A jelen általános szerződési feltételekben foglalt rendelkezések a Megrendelőlap/Igénylőlap Megrendelő által történő aláírásával, a Megrendelőlapon feltüntetett napon lépnek hatályba, és visszavonásig érvényesek.

Szigethalom, 2021. május 03.

Nebuló Közétkeztetési Intézmény

Dr. Petyi Beáta  
intézményvezető